



Nr.

Prezentat și dezbătut în CP din 27/05.11.2019

Aprobat în CA din 170/05.11.2019

STRATEGIA DE EVALUARE SI ASIGURARE INTERNĂ A CALITĂȚII



Sumar

I.	Considerații generale – cadrul normativ general și intern.....	pag.3
II.	Motivația.....	pag.5
III.	Proiectarea și planificarea activității de evaluare a calității.....	pag.6
IV.	Modalitățile de implementare a strategiei de evaluare a calității.....	pag.13
V.	Instrumente și proceduri de evaluare internă (autoevaluare) a calității.....	pag.13
VI.	Modalități și proceduri de îmbunătățire a activității.....	pag.14



I. Considerații generale – cadru normativ general

Strategia CEAC are la bază Planul de Dezvoltare Instituțională pentru perioada 2019-2023 și se fundamentează pe următoarele acte normative:

1. O.U.G. nr.75/2005 privind asigurarea calității;
2. Legea nr.87/2006 pentru aprobarea O.U.G. nr.75/2005;
3. Regulamentul de organizare și funcționare a unităților de învățământ preuniversitar aprobat prin O.M.Ed.C. nr.4925/2005;
4. Strategia descentralizării învățământului preuniversitar aprobată prin Memorandum în Ședința de Guvern din 20 decembrie 2005.
5. H.G. nr.1258 din 18. oct. 2005 privind aprobarea Regulamentului de organizare și funcționare ARACIP.
6. H.G. nr.252 din 22 febr. 2006 pentru modificarea H.G. nr.1258.
7. O.M.5338/11.10.2007 pentru aprobarea Metodologiei privind criteriile de selecție și de formare a experților .
8. H.G.nr.1534/2008 privind aprobarea Standardelor de referință și a indicatorilor de performanță pentru Evaluarea și Asigurarea Calității în Învățământul Preuniversitar.
9. Hotărârea de Guvern nr.961/26.08.2009 privind aprobarea Ghidului-Cadru pentru elaborarea Standardelor Minime de Calitate și a Standardelor Minime de Cost pentru serviciile minime descentralizate;
10. Legea Educației Naționale nr.1/2011, republicată în 2014;
11. ROFUIP 5079/31.08.2016

Misiunea CEAC este de a implementa sistemul de management al calității și de a efectua evaluarea internă a calității educației cu scopul de:

- a atesta capacitatea unității furnizoare de educație de a satisface așteptările beneficiarilor și standardele de calitate, prin activități de evaluare;
- a îmbunătăți permanent calitatea serviciilor educaționale;
- a contribui la dezvoltarea unei culturi instituționale a calității;
- a asigura protecția beneficiarilor direcți și indirecti de programe de studiu de nivel învățământului preuniversitar prin producerea și diseminarea de informații sistematice, coerente și credibile, public accesibile despre calitatea educației în unitatea școlară.

Strategia evaluării și asigurării calității educației este documentul care fixează, pe termen mediu, reperele generale ale acțiunilor de implementare la nivelul instituției de învățământ a sistemului de management al calității, în aria de competență și pe baza funcțiilor definite și în Regulamentul propriu de organizare.

Strategia include, scopurile, principiile, obiectivele, țintele și direcțiile de acțiune ale CEAC, precum și termene de materializare ale acțiunilor concrete, acolo unde este necesar.

În perspectiva perioadei 2019-2023, **scopurile** proprii ale CEAC din Liceul Teoretic “Petőfi Sándor” sunt:

1. Construirea unui sistem intern coerent și unitar de management al calității
2. Centrarea managementului calității pe valoarea adăugată și pe progres instituțional



3. Fundamentarea managementului calității pe autoevaluare și pedezvoltarea instituțională
4. Transparența sistemului intern de management și de asigurare a calității
5. Îmbunătățirea continuă a calității demersului educativ-formativ
6. Flexibilitatea și caracterul evolutiv al sistemului intern de management al calității
7. Producerea și diseminarea, sistematic, de informații coerente despre calitatea educației
8. Cointeresarea și asigurarea participării întregului personal, a elevilor și părinților în implementarea sistemului calității în educație

PRINCIPII ALE DEMERSURILOR CEAC

Toate demersurile specifice ale membrilor CEAC au la bază următorul set de norme generale, elaborate în concordanță cu prevederile metodologiei de asigurare a calității educației dar și cu Standardele de calitate ISO și EQFM, recunoscute la nivel european:

1. Principiul omniprezenței autoevaluării

Ciclul dezvoltării unității școlare trebuie considerat un ciclu al calității și, ca urmare, creșterea calității educației trebuie să devină, în mod explicit, baza întregului proces de proiectare/planificare realizat la nivelul unității școlare.

Ca urmare, mecanismele de autoevaluare vor fi prezente:

- ✓ în toată proiectarea și planificarea dezvoltării unității școlare;
- ✓ în implementarea acestor proiecte, programe, planuri și acțiuni;
- ✓ în funcționarea concretă, de zi cu zi a unității școlare;
- ✓ în evaluarea activității curente și a îndeplinirii scopurilor și obiectivelor propuse.

2. Similitudinea funcțională a evaluării interne și externe

Este evident faptul că autoevaluarea trebuie să asigure, în primul rând, realizarea principalelor funcții ale evaluării - anume:

- **îmbunătățirea activității curente** - evaluarea trebuie să fie oportună, să împiedice apariția disfuncțiilor majore și, în același timp, să arate foarte clar ce a mers și ce nu în activitățile trecute;
- **asigurarea *feed-back-ului* pentru grupurile semnificative de interes** - rezultatele acțiunilor trebuie cunoscute de către elevi, părinți, cadre didactice, manageri, comunitate în ansamblul ei;
- **revizuirea și optimizarea politicilor și strategiilor educaționale** de la nivelul unității școlare pentru ca acestea să servească mai bine misiunii asumate.

3. Practicabilitatea

Prin sistemul propus de management al calității va fi promovat și principiul practicabilității, astfel încât sistemul să nu devină birocratic. Ca urmare, procedurile de asigurare a calității nu vor „încărca” suplimentar cadrele didactice sau membrii echipei manageriale.

Totodată, procedurile de asigurare a calității nu vor fi separate de procedurile normale de dezvoltare instituțională. Sistemele și procedurile de asigurare a calității nu reprezintă *ceva în plus*, nu sunt „paralele” față de cele care asigură funcționarea și dezvoltarea unității școlare, ci parte integrantă a acestora.

4. Evitarea birocratizării

În afara documentelor expres prevăzute de actele normative, cantitatea de documente solicitate va fi redusă la minimum.

5. Principiul consistenței dovezilor

Dovezile activităților concrete de management al calității la nivelul tuturor subsistemelor instituției (atât cele gestionate direct de CEAC, cât și cele deținute de cadrele didactice ori de responsabilii diverselor compartimente) vor avea următoarele calități:

- **valide:** dovezile sunt semnificative și susțin punctele tari sau punctele slabe identificate;
- **cuantificabile:** sunt folosiți indicatori de performanță interni și externi, sunt folosite atât cifre cât și procente și sunt clare și fără ambiguități;
- **suficiente:** pot fi verificate prin triangulație, și anume, există dovezi din trei din trei perspective diferite;
- **actuale:** dovezile sunt suficient de recente pentru a oferi o imagine precisă a situației la momentul scrierii raportului de autoevaluare;
- **exacte:** dovezile sunt atribuite unor surse identificate și verificabile.

6. Principiul încrederii și al „prezumției de adevăr” pentru declarațiile privind calitatea educației.

7. Implicarea întregului personal, a elevilor și părinților în implementarea sistemului de management al calității.

Toate activitățile CEAC au la bază cele 7 principii generale ale calității cuprinse în Strategia Națională și în Manualul de autoevaluare.

La acestea se adaugă, în demersurile concrete de observare a activităților didactice, și normele codului deontologic al evaluatorului.

II. Motivația

(fundamentată pe analiza mediului intern și extern realizată în PDI)

Viziunea

Viitorul Văii Ierului!

Liceul Teoretic “Petőfi Sándor” Săcueni este o instituție de învățământ care își propune să pregătească generații capabile să se adapteze la o societate în schimbare, să promoveze o educație modernă, de calitate, care să ofere elevilor posibilitatea dezvoltării lor plene în ceea ce privește acumularea de cunoștințe, formarea și modelarea caracterului, formarea competențelor.

Ne propunem să fim o școală apreciată de către elevi, părinți și comunitatea locală pentru eficiența activității instructiv-educative, pentru asigurarea condițiilor materiale propice unui învățământ modern și de calitate, asigurarea egalității șanselor tuturor elevilor, pentru rezultate deosebite în activitatea de performanță și pentru ancorarea școlii în comunitatea locală și europeană.

Misiunea

Liceul Teoretic “Petőfi Sándor” dorește să devină o instituție de învățământ și cultură pe Valea Ierului, care pune în centrul activității sale elevul. Prin creșterea calității procesului instructiv-educativ, îmbunătățirea performanțelor și abilitățile elevilor, contribuie la formarea personalității conform valorilor școlii și asigură accesul întregii comunități la învățământ și educație pentru realizarea personală și profesională, promovând valorile democratice.

Valori și atitudini promovate de școală:

- respect și încredere în sine și în ceilalți;
- recunoașterea unicității fiecărei persoane;
- receptivitate la emoțiile celorlalți;
- valorizarea relațiilor interpersonale;



- valorificarea critică și selectivă a informațiilor;
 - adaptare și deschidere la noi tipuri de învățare;
 - motivație și flexibilitate în elaborarea propriului traseu educațional și profesional;
 - responsabilitate și disponibilitate pentru decizii și acțiuni privind propria carieră;
 - interes pentru învățare permanentă într-o lume în schimbare și în societatea cunoașterii;
- orientare spre o viață de calitate, în prezent și în viitor

Întreaga strategie de evaluare a calității, din cadrul Liceului Teoretic “Petőfi Sándor” va ține seama de deviza noastră:

Nu este destul să știi, trebuie să și aplici; nu este destul să vrei, trebuie să și faci.

J.W.Goethe

III. Proiectarea și planificarea activității de evaluare a calității

Țintele strategice derivă din rezultatul cantitativ și calitativ al analizelor S.W.O.T. și P.E.S.T.E. și reprezintă intențiile majore care vor fi realizate prin planul de dezvoltare a unității școlare, prin care se va îndeplini misiunea școlii.

Țintele strategice propuse vizează în primul rând elevii, dar totodată și cadrele didactice și părinții; pun accent pe nevoile individuale, de grup și comunitare, asigurându-se egalitatea șanselor, dar și un potențial psihologic de succes.

Țintele strategice pentru dezvoltarea instituțională a Liceului Teoretic “Petőfi Sándor” în perioada următorilor 4 ani reprezintă soluții propuse pentru rezolvarea optimă a problemelor prioritare identificate pe baza analizelor S.W.O.T. și P.E.S.T.E. Pentru clarificarea conceptuală și metodică, sunt prezentate în continuare elementele de bază ale problemelor considerate prioritare la această dată și țintele strategice asociate. Formularea problemelor pornește de la sinteza contextului favorabil (punctele tari ale domeniului), evidențiază eventualele contradicții și analizează sintetic potențialul impact al punctelor slabe și amenințărilor care conturează problema asupra misiunii asumate.

Țintele strategice ale evaluării calității până 2023:

Nr. Crt.	Domeniu	Ținte strategice	Obiective specifice	Grupuri țintă	Responsabilități	Termene	Indicatori de performanță
1.	Curriculum	Ținta strategică 1: Creșterea calității procesului instructiv-educativ, a nivelului de competență și de performanță al elevilor prin diversificarea Curriculumului la Decizia Școlii (prin consultarea elevilor și părinților) și prin cuprinderea fiecărui elev într-o formă de educație extracurriculară.	O.1.1 Proiectarea unei oferte educaționale compatibilă cu realitățile comunității, prin dezvoltarea CDS-ului	Cadrele didactice Elevii Părinții Comunitatea	Director Cadre didactice Comisii metodice Coordonator programe educative	Anual	Proiect CDS unanim apreciat de către elevi, părinți și cadre didactice Proiectul CDS aprobat cu peste 90% din voturi Paleta largă a disciplinelor opționale ce oferă elevilor posibilitatea alegerii opționalului dorit
			O.1.2 Creșterea eficienței actului didactic prin folosirea mijloacelor moderne și alternative	Cadrele didactice Elevii	Comisii metodice	Permanent	Cu 20% mai multe lecții în care sunt folosite metode și mijloace moderne de învățare Număr de activități teoretice și practice desfășurate cu elevii
			O.1.3 Obținerea autorizației de funcționare provizorie pentru profile noi de liceu tehnologic, conform cerințelor pieței muncii, pentru diversificarea ofertei educaționale	Cadrele didactice Elevii Comunitatea	CEAC Director Director adjunct	2020	Autorizații obținute 43 de indicatori îndepliniți din cadrul standardelor de autorizare
		Ținta strategică 2: Implementarea eficientă a	O.2.1 Îmbunătățirea rezultatelor școlare	Cadrele didactice	Director Dirigenți	Anual	Un minim 10% mai puțini elevi corigenți decât în anul

		curriculumului și a programelor de îmbunătățire a calității în sistemul educațional din școală în vederea includerii tuturor copiilor din localitate într-o formă de școlarizare, prevenirii abandonului școlar și îmbunătățirii performanțelor școlare ale elevilor.	ale elevilor Liceului Teoretic “Petőfi Sándor”	Elevii	Cadre didactice		școlar precedent Rata absenteismului diminuată cu 10% Rata abandonului școlar diminuată cu 10%
			O.2.2 Pregătire suplimentară a elevilor pentru Examenle naționale, olimpiade și concursuri școlare	Cadre didactice Elevii	Director Cadre didactice Diriginți	Anual	Grafic program de pregătire suplimentară a elevilor Rată de promovabilitate la examenele naționale cu 10% O creștere de 15% a numărului de participanți la olimpiade și concursuri școlare. Elevi bine pregătiți, capabili să obțină rezultate de performanță la concursurile și olimpiadele școlare,
2.	Resurse umane	Ținta strategică 3: Formarea continuă a cadrelor didactice pentru aplicarea metodelor active, folosirea strategiilor și mijloacelor moderne de educație, management pozitiv al clasei de elevi .	O.3.1 Obținerea de noi competențe în domeniul didacticii, specialității, metodicii predării și lucrului cu elevii cu CES	Cadre didactice Elevii	Director Directori adjuncți Comisii metodice Cadre didactice	Anual	80% din numărul cadrelor didactice aplică metode activ-participative și diferențiate pe particularități de vârstă și individuale ale fiecărui elev
			O.3.2 Perfecționarea cadrelor didactice privind noile tehnici și metodologii, managementul	Cadre didactice Elevii	Director Comisii metodice Responsabil comisie proiecte	2018-2019	Schimburi de experiențe între cadrele didactice și participantii la proiectele Erasmus Diseminări în cadrul

			grupului, motivația eficientă, inițiativă și antreprenoriat, cooperare și strategii de evaluare în cadrul proiectelor ERASMUS				comisiilor metodice de specialitate și la cercurile pedagogice prin exemple de bune practici metodologice moderne asimilate în formarea europeană
			O.3.3 Îmbunătățirea cunoștințelor, abilităților și competențelor necesare în activitatea CEAC și a Comisiei SCIM	Management Cadrele didactice	Director Comisia de formare profesională CEAC Comisia de monitorizare SCIM	2018	Nr. de programe de formare la care participă membri celor 2 comisii Membrii celor 2 comisii formați în domeniile de specialitate Documente de planificare strategică elaborate în conformitate cu cerințele legislative Proceduri operaționale/de sistem conforme cu prevederile legislative
3.	Resurse materiale	Ținta strategică 4: Asigurarea condițiilor optime de studiu și de siguranță necesare desfășurării unui învățământ de calitate prin reabilitarea și	O.4.1 Dezvoltarea bazei materiale, prin dotarea sălilor de clasă și a laboratoarelor	Elevii Cadrele didactice	Director Director adjunct Contabilitate Administrator patrimoniu	Anual	Ambient școlar igienic și plăcut Dotările achiziționate Mobilier achiziționat Numărul de echipamente IT achiziționate

		modernizarea clădirilor unității de învățământ, paralel cu crearea și dezvoltarea unor dotări material modern, complexe și eficiente.	O.4.2 Modernizarea/ reamenajarea/ igienizarea clădirilor/spațiilor unității de învățământ	Elevii Cadrele didactice	Director Contabilitate Personal administrativ	Anual	Clădiri moderne, care asigură condiții optime de studiu și siguranță O mică bucatărie amenajată la parter destinată personalului liceului
			O.4.3 Amenajarea unei Săli SMART	Elevii Cadrele didactice	Director Director adjunct Personal administrativ	2019	Spațiu școlar optim pentru desfășurarea de activități atractive pentru elevi și copii Dotări achiziționate Numărul de evenimente / proiecte / activități desfășurate în incinta sălii
4.	Relații comunitare	Ținta strategică 5 Promovarea imaginii școlii în contextul climatului concurențial actual	O.5.1 Popularizarea realizărilor școlii și a ofertei educaționale	Elevii Părinții Cadrele didactice Comunitatea	Director Cadre didactice Informatician Comisia de promovare a imaginii liceului	Permanent	Site-ul școlii actualizat Pagina de facebook actualizată Nr. de apariții în presa locală Pliante, Postere, bannere Brosuri de prezentare
			O.5.2 Dezvoltarea activității de marketing-publicistică	Comunitatea Cadre didactice	Director Comisia de promovare a imaginii școlii		Permanent

		Ținta strategică 6 Educarea elevilor pentru cetățenie europeană și formarea/exersarea competențelor lingvistice și tehnice/digitale prin activități realizate în parteneriat cu școli din Uniunea Europeană-dezvoltarea de parteneriate la nivel județean,național și internațional.	O.6.1 Menținerea și dezvoltarea parteneriatelor existente cu instituții publice și ONG-uri	Elevii Comunitatea Cadre didactice	Consiliul de administrație Director Director adjunct	Permanent	Întâlniri periodice cu partenerii Termene respectate ale activităților din proiectele comune Nr. de cadre didactice și elevi implicați în proiecte Sponsorizări obținute Bază de date privind copiii cu vârste între 0-3 ani, realizată în parteneriat cu Primăria
			O.6.2 Derularea proiectului “Let’s Do It !Romania”	Elevii Părinții Comunitatea Cadre didactice	Consiliul de administrație Director Director adjunct	2019	Nr. de participanți Nr. de activități desfășurate
			O.6.3 Încheierea de parteneriate noi cu instituții școlare, ONG-uri, instituții de cultură sau agenți economici din țară și din străinătate	Cadre didactice Elevii Părinții Comunitatea	Consiliul de administrație Director Director adjunct Coordonator programe si proiecte educative	Permanent	Conferințe, simpozioane, seminarii cu teme specifice organizate



			O.6.4 Demararea unor proiecte cu finanțare nerambursabilă	Cadre didactice Elevii Părinții Comunitatea	Consiliul de administrație Director Director adjunct Coordonator programe si proiecte educative	Anual	Minim 1 proiect implementat anual Nr. de cadre didactice formate în domeniul scrierii și implementării de proiecte cu finanțare nerambursabilă
--	--	--	--	--	--	-------	---

IV. Modalitățile de implementare a strategiei de evaluare a calității

Sistemul de evaluare a calității urmărește:

- Îmbunătățirea calității întregii activități din școală
- Asigurarea informării și evaluarea satisfacției grupurilor semnificative de interes (elevi, părinți, corp profesoral, comunitate locală)
- Revizuirea și optimizarea politicilor și strategiilor educaționale de la nivelul unității școlare

Procesele prin care se asigură calitatea sunt:

- Planificarea și realizarea activităților de învățare (curriculare și extracuriculare)
- Asigurarea resurselor pentru activitățile de învățare planificate și prin organizarea situațiilor de învățare
- Activitatea cadrelor didactice în clasă, în școală și în comunitate
- Obținerea și evaluarea rezultatelor învățării
- Managementul strategic și operațional al unității școlare
- Asigurarea comunicării cu actorii educaționali esențiali (elevi și părinți) și cu întreaga comunitate precum și asigurarea participării comunității la viața școlară și a școlii la viața comunității
- Evaluarea complexă a întregii „vieți școlare”

V. Instrumente și proceduri de evaluare internă (autoevaluare) a calității

Procedura de evaluare internă (autoevaluare) a calității

- Selectarea domeniului, temei (în cazul în care evaluarea nu vizează toate domeniile prevăzute în lege)
- Diagnoza nivelului de realizare
- Judecarea nivelului de realizare
- Identificarea punctelor slabe și a țintelor pentru intervențiile de remediere/dezvoltare;
- Crearea unui grup de lucru;
- Modificarea/optimizarea proiectului de dezvoltare instituțională și a planurilor operaționale asociate;
- Desfășurarea activităților de dezvoltare/optimizare/remediere;
- Reaplicarea instrumentului de evaluare.

Tipuri de instrumente pentru evaluarea internă (autoevaluare) calității:

- RAEI (Raport Anual de Evaluare Internă)
- Rapoarte monitorizare internă, periodică
- Fișe de observare
- Chestionare
- Rapoarte comisii metodice și funcționale
- Proceduri de evaluare internă

VI. Modalități și proceduri de îmbunătățire a activității

Avându-se în vedere descriptorii de performanță din raportul de autoevaluare, în cadrul managementului calității îmbunătățirea calității se face prin:

- evaluări periodice - întruniri lunare ale membrilor comisiei și analiza activităților comisiei în perioada anterioară desfășurării întâlnirii (procese verbale);
- evaluare finală prin elaborarea Raportului de autoevaluare de la sfârșitul anului;
- elaborarea Planului de îmbunătățire conform metodologiei și avându-se în vedere punctele slabe care reies din raportul de autoevaluare;
- elaborarea și aplicarea periodică de chestionare care vizează activitățile membrilor personalului pentru asigurarea calității în învățământ;
- planul de îmbunătățire elaborat este aplicat prin îndeplinirea acțiunilor precizate referitoare la punctele slabe din planul de îmbunătățire și respectarea termenelor limita de desfășurare a acțiunilor.

Cadrul normativ intern și documente reglatoare:

- Regulament de ordine interioară
- Manualul de asigurare al calității
- Proceduri
- Regulamentul de funcționare al CEAC
- Planuri operaționale manageriale
- Planul de îmbunătățire al calității

Structuri implicate:

- Echipa managerială
- Comisia pentru Evaluarea și Asigurarea Calității
- Comisii metodice și funcționale
- Cadre didactice, personal auxiliar

Instrumente de evaluare :

- Raportul anual de autoevaluare, anul școlar 2014-2015
- Rapoarte de monitorizare
- Chestionare privind satisfacția personalului implicat în procesul instructiv – educativ
- Chestionare privind desfășurarea activității CEAC
- Chestionare privind asigurarea calității în școală

Activități specifice:

- Reactualizarea componenței comisiilor și distribuirea sarcinilor de lucru
- Întocmirea rapoartelor anuale/semestriale de analiză la nivelul echipei manageriale și la nivel de comisii
- Întocmirea planurilor operaționale specifice la nivelul echipei manageriale și la nivel de comisii
- Depunerea documentației pentru autorizare/acreditare a calificărilor propuse/existente în școală și derularea vizitei externe pentru autorizare/acreditare
- Întocmirea raportului anual de evaluare internă, pentru anul școlar anterior
- Întocmirea Planului de îmbunătățire
- Reactualizarea regulamentelor interne
- Aplicarea și interpretarea chestionarelor, valorificarea feedback-ului

- Încheierea/revizuirea unor protocoale de parteneriat cu unități de învățământ, agenți economici și alte organizații
- Întocmirea și afișarea graficelor de asistență
- Revizuirea Manualului de Asigurare a Calității
- Întocmirea și aplicarea de proceduri operaționale
- Informări periodice, în consiliile profesoriale

Rolul CEAC, programe și activități:

Misiunea CEAC este aceea de a efectua evaluarea internă a calității în educația oferită de instituția de învățământ preuniversitar Liceul Teoretic „*Petőfi Sándor*”, în vederea:

- cuantificării capacității liceului, ca organizație furnizoare de educație, de a satisface așteptările beneficiarilor direcți și indirecti precum și standardele de calitate;
- asigurării protecției beneficiarilor programelor de studii ale școlii, prin producerea și diseminarea de informații sistematice și credibile, accesibile publicului în legătură cu programul de asigurare a calității în școală;
- contribuției la îmbunătățirea actului educativ în școală și oferirii de exemple de bună practică valabile la nivelul învățământului preuniversitar;
- răspunsului la cerințele ARACIP propuse Ministerului Educației Naționale și Cercetării Științifice.

Rolul Comisiei pentru Asigurarea Calității din Liceul Teoretic „*Petőfi Sándor*” este de a asigura:

- realizarea evaluării interne, multicriteriale a instituției de învățământ, a măsurii în care aceasta și programul său îndeplinesc standardele de calitate;
- coordonarea aplicării procedurilor și activităților de evaluare și de asigurare a calității;
- implementarea sistemului de management al calității;
- elaborarea rapoartelor de evaluare internă privind calitatea educației furnizate de Liceul Teoretic „*Petőfi Sándor*”, pe baza standardelor;
- formularea de propuneri către conducerea școlii privind acțiuni corective continue, bazate pe selectarea și adoptarea procedurilor necesare în acest scop; monitorizarea îndeplinirii procedurilor respective.

Activitățile specifice CEAC sunt:

- Reactualizarea componenței comisiei și distribuirea sarcinilor de lucru
- Întocmirea raportului anual/semestrial privind desfășurarea activității comisiei
- Întocmirea planurilor operaționale de funcționare al CEAC
- Depunerea documentației pentru autorizare/acreditare a calificărilor propuse/existente în școală și derularea vizitei externe pentru autorizare/acreditare
- Întocmirea raportului anual de evaluare internă (RAEI), pentru anul școlar anterior întocmirea Planului de îmbunătățire
- Aplicarea și interpretarea de chestionare, valorificarea feedback-ului
- Întocmirea și afișarea graficelor de asistență și desfășurarea observațiilor la lecții
- Revizuirea Manualului de Asigurare a Calității
- Întocmirea, verificarea, aplicarea și monitorizarea de proceduri operaționale
- Informări periodice, în consiliile profesoriale ale activității CEAC
- Informarea cadrelor didactice debutante cu privire la sistemul calității instituțiilor de învățământ